

<b>UB-Software</b> Entwicklungs- und Vertriebs-GmbH		<b>EICKEMEYER</b> Medizintechnik für Tierärzte KG	
Mühlgasse 22 78549 Spaichingen Telefon: (07424) 95823-0 Telefax: (07424) 95823-29 eMail: info@ub-software.de Internet: www.ub-software.de		Ansprechpartner: Alexander Sprung Branche: Medizintechnik Arbeitsplätze: 25 Mitarbeiter Adresse: Eltstraße 8 Kontaktdaten: Telefon: (07461) 96580-0 eMail: info@eickemeyer.de	
22 PC-Arbeitsplätze 78532 Tuttlingen Telefax: (07461) 96580-90 Internet: www.eickemeyer.de		MAJESTY	

## Mit MAJESTY: Erhöhung des Lieferservicegrades

### ... der Anwender ...



Eickemeyer Medizintechnik für Tierärzte, 1961 in Tuttlingen gegründet und seitdem spezialisiert auf die Medizintechnik für Tierärzte, hat aus dem Angebot von über 2.000 Herstellern aus aller Welt für seine mehr als 17.000 Kunden im In- und Ausland ein 5.000 Artikel umfassendes Lieferprogramm vom Operationstisch über Diagnostikgeräte und Operationsinstrumente bis hin zur kompletten Praxisausstattung zusammengestellt, das in seiner Vielfalt und Modernität einmalig ist.

### ... die Ausgangslage ...

Das 1995 eigens auf die Bedürfnisse von Eickemeyer programmierte Warenwirtschaftssystem war im Laufe der Jahre an die Grenzen seiner Leistungsfähigkeit gelangt. Die Entscheidung für ein neues System fiel nach Erfüllung eines ca. 80 Positionen umfassenden Anforderungskatalogs auf MAJESTY der UB-Software GmbH. Geschäftsführer Alexander Sprung: "Die UB-Software GmbH zeichnet sich ganz besonders durch ihre umfassenden Branchenkenntnisse aus. Dieses Know-how hat für uns klare Vorteile: MAJESTY deckt sämtliche Bereiche der Wertschöpfungskette im medizintechnischen Handel bis ins Detail ab. Ich war überrascht vom hervorragenden Preis-/Leistungsverhältnis, von der einfachen Handhabung und dem großen Leistungsumfang des Systems."

### ... die Lösung ...

MAJESTY ist heute auf 22 PC-Arbeitsplätzen eingesetzt. Diese Konfiguration gewährleistet maximale Performance sowie Datensicherheit - für Alexander Sprung eine unverzichtbare Voraussetzung zur Erfüllung des hohen Qualitätsanspruchs seines Unternehmens.

Vor der Übernahme der Stammdaten in MAJESTY wurde die Software über Parameter auf die Eickemeyer-spezifischen Anforderungen eingestellt und um zusätzliche Module erweitert. So wurde z.B. ein spezielles Rücksendungsprogramm integriert, in dem beim Wareneingang die Rücksendungen zur Dokumentation auf Bildern festgehalten werden. Sollte ein Artikel einmal nicht sofort lieferbar sein, wird dem Kunden dies automatisch per Fax mitgeteilt. Auch die Verwaltung der Eickemeyer-Fortbildungsveranstaltungen, die sich in der Branche als exklusive berufliche Fortbildung etabliert haben, wurde in MAJESTY eingebunden.



MAJESTY wird in mehr als 300 Unternehmen der Medizintechnik und der metallverarbeitenden Industrie aufgrund des großen Leistungsumfangs und des modularen Aufbaus erfolgreich eingesetzt.

### Web-Shop integriert

Eingerichtet wurde außerdem ein Webshop zur direkten Bestellung der Artikel mit Angabe der Verfügbarkeit und des Liefertermins. Die Verwaltung des Shops erfolgt direkt in

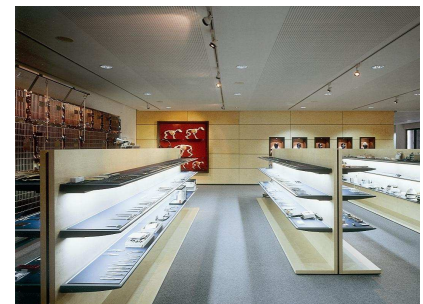
**"MAJESTY ist absolut anwenderorientiert - leicht bedienbar, übersichtlich und logisch strukturiert."**

Alexander Sprung, Geschäftsführer

MAJESTY: ein Angebot bzw. Auftrag wird automatisch angelegt und die bestellte Ware sofort reserviert. Derzeit erfolgt gemeinsam mit UB die Entwicklung eines CRM-Moduls, das später in das Standard-Programm einfließen wird.

### ... das Fazit ...

Alexander Sprung zieht ein Fazit: "Seit MAJESTY im Einsatz ist, sind erhebliche Verbesserungen bei allen Geschäftsprozessen spürbar, so z.B. die erhöhte Auskunftsfähigkeit - alle im Unternehmen benötigten Daten und Informationen stehen jedem Mitarbeiter jederzeit und in jeder gewünschten Stufe zur Verfügung. Mit MAJESTY schaffen wir es, alle bis 16.00 Uhr bei uns eingehenden Bestellungen noch am selben Tag zu verschicken. Unsere Kunden sind begeistert und unsere Mitarbeiter loben die leichte Bedienbarkeit."



Medizintechnik zum Anfassen: Im Ausstellungsraum findet der Besucher das vollständige Eickemeyer-Programm und kann sich von der hohen Qualität überzeugen.